



bikel

eBike factory

***LIBRETTO D'USO
E MANUTENZIONE***



BIKEL srl

Sede legale

Via Provinciale, 58/C
25079 Vobarno (BS)

Sede operativa

Via Busco, 10
31018 Gaiarine (TV) - Italia

Tel. e whatsapp +39 0434 759816

info@bikel.tv

www.bikel.tv




LIBRETTO D'USO E MANUTENZIONE
v01-2025


INFORMAZIONI GENERALI	1
SIMBOLOGIA	1
INFORMAZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA	1
INFORMAZIONI SULLA PEDALATA ASSISTITA	1
AUTONOMIA	2
CONTROLLI PRIMA DELLA PARTENZA	2
GUIDA SICURA	2
COMPONENTI DELLA BICICLETTA (FIG. 1 - FIG. 2)	3
COMPONENTI ELETTRICI PRINCIPALI	4
MOTORE	4
BATTERIA	4
CARICABATTERIE	5
ASSEMBLAGGIO	5
REGOLAZIONI E MANUTENZIONE	6
SELLA	6
MANUBRIO (FIG. 3)	6
FRENI	7
LUCI	7
RUOTE E PNEUMATICI	7
CATENA E PACCO PIGNONI	8
TRASMISSIONE E USO DEL CAMBIO	8
FORCELLA AMMORTIZZATA E AMMORTIZZATORI	8
COPPIE DI SERRAGGIO	8
PULIZIA DELLA BICICLETTA	9
RIMESSAGGIO	9
DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ	10
GARANZIA	11
ESCLUSIONI DI GARANZIA	11
FORCELLE AMMORTIZZATE E AMMORTIZZATORI	12
RUOTE	12
GRUPPI TRASMISSIONE	12
MATICOLE	12
CALENDARIO CHILOMETRICO	13
MODULO RICHIESTA GARANZIA	16
SUPPORTO	18
SUPPORTO CON TAG NFC	18


SIMBOLOGIA

All'interno del manuale sono richiamate informazioni particolarmente importanti sulle quali è necessario soffermarsi con più attenzione.


Ogni segnale è costituito da un diverso simbolo per rendere evidente il contenuto del testo che lo segue e per facilitare la collocazione degli argomenti nelle diverse aree.

 Questo simbolo indica situazioni di particolare pericolo che, se non evitate, possono causare morte o lesioni gravi.


 Questo simbolo indica un avviso generico per la sicurezza. Viene utilizzato per mettervi in guardia di potenziale pericolo di danni alle persone e/o ai mezzi.




 Il mancato o incompleto rispetto di queste prescrizioni può essere la causa di eventuali gravi danni al veicolo e in alcuni casi al decadimento della garanzia.


INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA


 E' di fondamentale importanza per Voi conoscere la bicicletta a pedalata assistita. Leggete e comprendete attentamente questo manuale prima del primo utilizzo.

 Questo manuale operativo è parte integrante della bicicletta a pedalata assistita, conservatelo per futura consultazione.

 La bicicletta a pedalata assistita non è destinata ad essere utilizzata da persone le cui capacità fisiche, sensoriali, o mentali siano ridotte, oppure con mancanza di esperienza o di conoscenza, a meno che esse abbiano potuto beneficiare, attraverso l'intermediazione di una persona responsabile della loro sicurezza, di una sorveglianza o di istruzioni riguardanti l'uso della bicicletta a pedalata assistita, controllare i bambini per sincerarsi che non giochino con la bicicletta a pedalata assistita.

   Il mancato o incompleto rispetto di queste prescrizioni può essere la causa di eventuali gravi danni alle persone, al veicolo, all'ambiente e in alcuni casi del decadimento della garanzia.

 La bicicletta a pedalata assistita è progettata e costruita esclusivamente per gli spostamenti su strade urbane, extra urbane o solo ed esclusivamente dove previsto dal codice stradale.

 Non è ammesso il trasporto di passeggeri, con eccezione di bambini su apposito seggiolino di sicurezza.


INFORMAZIONI SULLA PEDALATA ASSISTITA

Le biciclette Bikel sono dotate di un motore elettrico tipo Brushless, che si attiva per fornire assistenza alla pedalata e quindi ridurre lo sforzo da parte dell'utente.

Sono disponibili 5 livelli di assistenza della pedalata, ma nessuno di essi è a completo carico del motore, ciò vuol dire che deve sempre essere presente un'azione sui pedali da parte dell'utente per far sì che il motore entri in funzione. È possibile pedalare anche senza l'assistenza del motore, impostando il livello di assistenza a 0 (zero). I livelli di assistenza si regolano attraverso il controller posto sul manubrio ed il livello selezionato è visibile sul display collegato.

La velocità massima raggiungibile con l'ausilio della pedalata assistita è di 25 Km/h. Superato questo limite, il motore interrompe l'assistenza, ma sarà comunque possibile continuare a pedalare. L'assistenza alla pedalata riprende non appena si scende sotto la soglia dei 25 Km/h.

In qualsiasi livello di assistenza, il motore interrompe la sua azione non appena si smette di agire sui pedali. Le e-bike sono dotate della modalità "walk" (camminata assistita) per agevolare lo spostamento della bicicletta mentre si cammina. Questa modalità si può attivare per velocità inferiori ai 6 km/h.

 Per una corretta comprensione sulle caratteristiche e sull'uso del sistema fare riferimento allo specifico manuale d'uso e manutenzione del produttore stesso.

AUTONOMIA

L'autonomia su strada della bicicletta con pedalata assistita dipende strettamente dalle condizioni di utilizzo, come:

- capacità della batteria installata sull'e-bike
- tipologia e peso della bicicletta e dei suoi componenti
- pressione degli pneumatici
- peso dell'utente e del carico trasportato
- tipo di percorso (pianura, collina, montagna)
- temperatura ambientale
- velocità media di percorrenza
- livello di assistenza del motore
- utilizzo delle luci
- età della batteria (la capacità della batteria diminuisce con il tempo a causa dell'invecchiamento)

Per ottimizzare l'autonomia Bikel consiglia di:

- mantenere una frequenza di pedalata superiore a 70 giri al minuto
- mantenere il più possibile una velocità costante, evitando continue e numerose frenate brusche
- utilizzare le marce adeguate alla velocità, al tipo di tipo di percorso e alla pendenza del terreno
- mantenere sempre la pressione delle gomme ai livelli ottimali consigliati dal produttore
- ridurre al minimo indispensabile il peso della bici e del bagaglio trasportato
- a causa delle temperature basse il rendimento della batteria diminuisce. L'autonomia della batteria in inverno risulta quindi più ridotta

CONTROLLI PRIMA DELLA PARTENZA

Prima di utilizzare la e-bike è buona norma effettuare alcuni controlli:

- verificare il corretto funzionamento del sistema accendendo l'e-bike tramite l'apposito pulsante ON/OFF
- verificare lo stato di carica della batteria
- assicurarsi che il pacco batteria sia ben installato sulla staffa di supporto
- verificare il corretto funzionamento dell'impianto di illuminazione (ove presente)
- verificare il corretto funzionamento delle leve freno e prendere confidenza con l'azione frenante
- accertarsi che la rotazione del manubrio sia scorrevole da entrambi i lati e senza attriti
- controllare la pressione delle coperture (vedi informazioni riportate sulle spalle delle coperture)
- assicurarsi che la piega e l'attacco del manubrio siano ben fissati e della giusta altezza rispetto alle proprie caratteristiche fisiche
- controllare che la sella sia ad una adeguata altezza da terra in base alle proprie caratteristiche fisiche

Per effettuare correttamente questi controlli riferirsi alle istruzioni contenute nel presente manuale.

GUIDA SICURA

- ▲ Prima del primo utilizzo, Vi consigliamo di provare la bicicletta in zone chiuse al traffico fino all'acquisizione di una buona conoscenza della stessa.
- ▲ Guidate sempre entro i limiti delle vostre capacità.
- ▲ Mettersi alla guida in stato di ebbrezza, sotto l'effetto di stupefacenti o di alcuni medicinali è molto pericoloso per sé stessi ed è vietato dalla legge.
- ▲ Prima di mettersi in marcia è preferibile indossare sempre il casco ed allacciarlo correttamente.
- ▲ Prima di mettersi in marcia controllare di aver alzato il cavalletto (ove presente).
- ▲ Non guidare mai su gradini, cordoli o fondi proibitivi.
- ▲ Facendo ricorso ai freni utilizzarli entrambi per ripartire l'azione frenante su entrambe le ruote. Non frenare a fondo su pavimentazioni stradali bagnate, sterrate o scivolose.



FIG. 1

- | | | | | | |
|---|-----------------------|----|------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | MANUBRIO | 10 | CATENA | 19 | TELAIO |
| 2 | LUCE ANTERIORE | 11 | CAVALLETTO | 20 | SERRATURA BLOCCAGGIO BATTERIA |
| 3 | FORCELLA | 12 | CAMBIO | 21 | BATTERIA |
| 4 | PARAFANGO | 13 | CASSETTA PIGNONI | 22 | FODERO ALTO |
| 5 | CERCHIONE / RUOTA | 14 | LUCE POSTERIORE | 23 | FODERO BASSO |
| 6 | COPERTONE | 15 | PORTAPACCHI | 24 | AMMORTIZZATORE POSTERIORE |
| 7 | PINZA FRENO ANTERIORE | 16 | PINZA FRENO POSTERIORE | 25 | LEVERAGGIO |
| 8 | MOTORE | 17 | SELLA | 26 | TUBO SELLA TELESCOPICO |
| 9 | PEDIVELLE / PEDALI | 18 | FASCETTA REGGISSELLA | 27 | COMANDO TELESCOPICO |

FIG. 2



MOTORE 8 FIG. 1-2

⚠ Non aprire, manomettere o smontare in alcun caso il motore elettrico. Il motore andrà manutentato e riparato esclusivamente da personale specializzato e qualificato Bikel o direttamente dal costruttore. L'apertura non autorizzata del motore farà decadere il diritto di garanzia. Non apportare alcuna modifica al sistema, né applicare alcun altro prodotto atto ad aumentare la potenza o la velocità del sistema stesso.

ℹ Per una corretta comprensione sulle caratteristiche e sull'uso del sistema fare riferimento allo specifico manuale d'uso e manutenzione del produttore stesso.

BATTERIA 21 FIG. 1-2

Il veicolo è dotato di batteria agli ioni di litio posta all'interno del tubo obliquo (Down Tube).

Temperatura operativa: in esercizio tra -20°C e $+60^{\circ}\text{C}$.

Tutte le batterie a bassa temperatura possono manifestare una riduzione dell'autonomia, per questo motivo si consiglia nel periodo invernale, anche per soste temporanee prolungate (2/3 mesi) di togliere la batteria dalla bicicletta e mantenerla in un luogo riscaldato e asciutto, in questo modo si evitano importanti cali di tensione causati dal freddo che possono ridurre l'autonomia della batteria o addirittura danneggiarla. La batteria dev'essere immagazzinata con un livello di carica 40-70% ca.

- ⚠ Non smontare o rompere la batteria. In caso di malfunzionamenti o altri problemi, rivolgersi al rivenditore. Non tentare mai di modificare il sistema, in quanto questo potrebbe causare malfunzionamenti. Disassemblare e/o manomettere le batterie comporta il decadimento della garanzia.
- ⚠ Non usare questa batteria per scopi diversi da quelli indicati. L'utilizzo per scopi diversi da quello previsto può dare origine a cortocircuiti all'interno della batteria che potrebbe incendiarsi.
- ⚠ Non tentare di ricaricare la batteria con altri dispositivi.
- ⚠ Non lasciare la batteria in luoghi esposti alla luce solare diretta, all'interno di un veicolo in una giornata calda o in altri luoghi caldi. Questo potrebbe causare perdite. Non ricaricare la batteria in ambienti poco ventilati e con alte temperature.
- ⚠ Rimuovere sempre il caricabatteria dopo aver eseguito la ricarica. Non utilizzare la batteria con il caricabatteria collegato. In caso di necessità, rimuovere la batteria dalla bicicletta solamente dopo aver scollegato il caricabatteria.
- ⚠ Quando non in carica, richiudere sempre il coperchio della presa di carica presente sulla batteria
- ⚠ Prima di pulire l'E-Bike, rimuovere sempre la batteria.
- ⚠ Le batterie agli ioni di litio subiscono nel tempo un progressivo decadimento delle performance che riducono i valori di autonomia iniziali.
- ⚠ Spegnerne sempre la batteria per la rimozione o l'installazione.
- ⚠ La batteria completamente scarica necessita di 4/5 ore per ricaricarsi completamente.

ℹ Per una corretta comprensione sulle caratteristiche e sull'uso del sistema fare riferimento allo specifico manuale d'uso e manutenzione del produttore stesso.

Smaltimento delle batterie esauste

Alla fine della vita utile, un pacco batteria contenente accumulatori al litio deve essere smaltito secondo le Norme Vigenti e non può essere gettato come semplice rifiuto.

La Direttiva Europea per questo tipo di rifiuti stabilisce che gli Stati aderenti a tale convenzione si impegnano ad adottare "misure appropriate" affinché gli accumulatori esausti siano raccolti separatamente, ai fini del loro possibile recupero o smaltimento.

Per informazioni più aggiornate in materia si invita l'utente a contattare l'ufficio municipale preposto a tale interesse.

CARICABATTERIE

A seconda del modello di e-bike, la ricarica può avvenire in 2 modi:

- rimuovendo la batteria dal telaio e collegandola al caricabatterie separatamente dall'e-bike
- lasciando la batteria installata sul telaio dell'e-bike e collegandola allo specifico caricabatteria in dotazione (vedere manuali casa costruttrice).

- ⚠ Caricare la batteria solo rispettando le avvertenze per la sicurezza
- ⚠ Il caricabatterie deve essere connesso alla rete elettrica 230V 50Hz tramite il cavo in dotazione.
- ⚠ Il caricabatterie non è destinato ad essere utilizzato da persone le cui capacità fisiche, sensoriali, o mentali siano ridotte, oppure con mancanza di esperienza o di conoscenza, a meno che esse abbiano potuto beneficiare, attraverso l'intermediazione di una persona responsabile della loro sicurezza, di una sorveglianza o di istruzioni riguardanti l'uso del caricabatterie stesso. I bambini devono essere sorvegliati per sincerarsi che non giochino con l'apparecchio.
- ⚠ Rischio di scossa elettrica.
- ⚠ Collegare l'apparecchio ad una rete di alimentazione elettrica protetta da un interruttore differenziale con una sensibilità non eccedente i 30 mA.
- ⚠ La connessione elettrica dell'apparecchio deve rispettare i dati riportati sull'etichetta dello stesso.
- ⚠ Non utilizzare cavi di prolunga. Se la lunghezza del cavo di alimentazione è insufficiente, rivolgersi ad un elettricista o installatore qualificato.
- ⚠ Non tagliare e/o riparare il cavo di alimentazione.
- ⚠ Il cavo di alimentazione di quest'apparecchio è di tipo speciale: se risulta danneggiato esso deve essere sostituito con un cavo disponibile presso un rivenditore qualificato.

Controllare la luce led presente nella parte superiore del caricabatterie per verificare lo stato della carica.

Led rosso = Batteria in carica

Led verde = Termine ricarica / batteria carica

- ℹ Per una corretta comprensione sulle caratteristiche e sull'uso del sistema fare riferimento allo specifico manuale d'uso e manutenzione del produttore stesso.

ASSEMBLAGGIO

La bicicletta viene consegnata completamente assemblata, ad eccezione dei pedali che non vengono forniti con la bicicletta.

I due pedali, destro e sinistro, differiscono tra loro per il senso di rotazione della filettatura del perno a vite, prima di procedere al montaggio, quindi, verificare la lettera presente sulla testa del perno:

R = Destro

L = Sinistro

Una volta individuati i lati, porre del grasso sui filetti e avvitare i pedali nelle corrispondenti pedivelle e serrarle con una chiave inglese o esagonale in base ai modelli.

Tuttavia, sella e manubrio potrebbero necessitare di regolazioni per essere adattate alla Vostra statura ed alle Vostre preferenze di utilizzo.

- ℹ Per qualsiasi dubbio o informazione sulla regolazione dei componenti, rivolgersi al rivenditore autorizzato Bikel presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Per mantenere in buona efficienza la Vostra bicicletta a pedalata assistita, è necessario effettuare periodicamente diversi controlli sulle parti meccaniche soggette ad usura ed eventualmente effettuare interventi di manutenzione qualora si ritenessero necessari. Bikel consiglia di attenersi al calendario chilometrico allegato alla fine di questo libretto per effettuare i vari controlli alla giusta scadenza periodica.

SELLA 17 FIG. 1-2

• Regolazione altezza sella con collarino a dado:

allentare la vite sul collarino del canotto reggisella e regolare l'altezza a seconda della propria statura facendo scorrere il tubo all'interno del canotto. Allineare perpendicolarmente la sella rispetto al manubrio. Serrare la vite sul collarino del canotto reggisella, la coppia di serraggio consigliata è di 5-6Nm.

• Regolazione altezza sella con collarino a sgancio rapido:

sganciare la leva del morsetto sul collarino del canotto reggisella e regolare l'altezza a seconda della propria statura facendo scorrere il tubo all'interno del canotto. Allineare perpendicolarmente la sella rispetto al manubrio. Serrare la vite sul collarino del canotto reggisella.

La regolazione in altezza deve avvenire rispettando le indicazioni MIN e MAX presenti sul canotto reggisella.

MANUBRIO 1 FIG. 1-2

Controllare periodicamente che tutte le viti per le regolazioni siano ben serrate e che il manubrio sia nella posizione più comoda per la vostra presa, angoli e pieghe sono importanti per non avere fastidi alle mani o ai gomiti.

Regolazione altezza manubrio:

Allentare le viti di fissaggio dell'attacco manubrio dal canotto dello sterzo. Bikel consiglia di regolare l'altezza del manubrio a seconda della propria statura, posizionando gli spessori sopra o sotto l'attacco manubrio lungo il canotto dello sterzo. Allineare perpendicolarmente il manubrio rispetto alla ruota anteriore. Serrare le viti di fissaggio alla giusta coppia (vedi tabella a fine paragrafo).

Nel caso di attacco manubrio regolabile nell'inclinazione: allentare le viti di fissaggio dello stelo dell'attacco manubrio al canotto dello sterzo. La regolazione dell'inclinazione dell'attacco manubrio deve avvenire rispettando le indicazioni MIN e MAX presenti. Fissare adeguatamente le viti di fissaggio, la coppia di serraggio consigliata è max 10Nm per le viti laterali e max 15Nm per la vite inferiore.

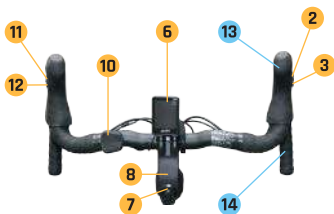
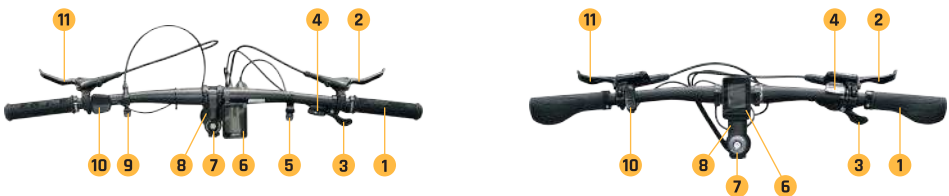


FIG. 3

1	MANOPOLE	8	ATTACCO MANUBRIO
2	LEVA FRENO POSTERIORE	9	COMANDO TELESCOPICO
3	CAMBIO POSTERIORE	10	PULSANTIERA
4	DISPLAY CAMBIO	11	LEVA FRENO ANTERIORE
5	BLOCCO FORCELLA	12	DERAGLIATORE ANTERIORE
6	DISPLAY	13	IMPUGNATURA ALTA
7	EXPANDER SERIE STERZO	14	IMPUGNATURA BASSA

FRENI 7 15 FIG. 1-2 2 11 FIG. 3

I freni devono essere regolati in modo da assicurare una frenata efficace. Allo stesso tempo, le leve di comando devono avere una corsa adeguata, per poter modulare la frenata, ovvero devono essere in posizione comoda per le mani e mai troppo in basso.

Le pastiglie dei freni a disco sono soggette ad usura, in particolare fischi e/o sfregamenti eccessivi sono sintomi di usura e vanno opportunamente considerati.

Bikel consiglia di far verificare frequentemente il loro stato e di farle sostituire da un'officina autorizzata prima che siano completamente consumate. Far controllare inoltre che il disco giri senza fregare sulle pastiglie stesse e non riporti danni causati dall'utilizzo.

Si raccomanda di:

- regolare il corretto livello dell'olio minerale e controllare ad ogni intervento la corsa della leva
- verificare, in caso di sostituzione delle tubazioni, perdite d'olio dall'impianto o altro per non incorrere in incidenti seri

I modelli di e-bike possono avere diversi freni, per tutti è necessario che la manutenzione sia fatta solo ed esclusivamente da personale specializzato, seguendo le specifiche date dal costruttore (es. Shimano, Magura, TRP ecc.).

i Per una corretta comprensione sulle caratteristiche e sull'uso del sistema fare riferimento allo specifico manuale d'uso e manutenzione del produttore stesso.

LUCI 2 14 FIG. 1-2

Alcuni modelli Bikel sono dotati di luce anteriore e di luce posteriore, il fascio di luce anteriore può essere regolato allentando la vite di supporto del faro.

Il fanale posteriore è assemblato sul portapacchi ed è fisso nella sua posizione.

Entrambi i fari sono direttamente alimentati dalla batteria ed è possibile accenderli o spegnerli tramite la pulsantiera collegata al display, per le istruzioni di accensione/spegnimento fare riferimento al libretto istruzioni del costruttore del relativo display.

RUOTE E PNEUMATICI 5 6 FIG. 1-2

Controllare periodicamente, ogni 300km circa, lo stato di usura dei battistrada e la pressione di gonfiaggio degli pneumatici, seguendo il valore di riferimento riportato sulla spalla di ciascun pneumatico.

Con la stessa cura, assicurarsi che i mozzi girino senza attriti o cigolii, che potrebbero segnalarti la mancanza di lubrificazione.

Per le ruote è buona norma, di tanto in tanto o dopo percorsi più impegnativi, come sentieri di montagna:

- controllare che il cerchio non presenti ammaccature o crepe date dall'utilizzo
- verificare la tensionatura dei raggi, anche a mano, e nel caso alcuni siano allentati provvedere da un tecnico professionista alla ri-tensionatura corretta, che assicura la linearità nella rotazione della ruota senza sobbalzi o spostamenti laterali (piccole variazioni sono comuni soprattutto nei primi km dato che la ruota deve "assestarsi" nelle tensioni dopo il primo montaggio).

Bikel fornisce le proprie bici con ruote montate con camera d'aria tradizionale per un utilizzo più classico e ormai entrato nella praticità quotidiana. Per alcuni modelli, copertoni e cerchio hanno la possibilità di essere "latticizzati" e quindi trasformati in Tubeless.

N.B.: il dettaglio della pressione dei pneumatici influisce direttamente sul consumo della batteria ed è quindi importante che questo sia adeguato ai terreni che si intende affrontare (più pressione » più autonomia) Bikel sconsiglia di affrontare sterrati con gomme il cui battistrada non lo consenta, poiché non avreste la necessaria aderenza in situazioni di emergenza.

i Per una corretta comprensione sulle caratteristiche e sull'uso del sistema fare riferimento allo specifico manuale d'uso e manutenzione del produttore stesso.

CATENA E PACCO PIGNONI 10 13 FIG. 1-2

Mantenere puliti e ben lubrificati gli organi di trasmissione.

In particolare, riservare una peculiare attenzione alla catena che deve essere, per quanto possibile, sempre ben pulita e oliata, in modo da potersi muovere senza creare attriti tra corone e cassetta pignoni. Prima di lubrificare la catena, provvedere allo sgrassaggio e pulizia della stessa. Questo passaggio evita che il grasso in eccesso si depositi nelle parti in movimento e raggiunga i dischi dei freni, compromettendone l'efficacia. Il pacco pignoni necessita anch'esso di una pulizia particolare.

In condizioni di sporco eccessivo infatti i detriti vengono trasferiti alla catena che si consuma così più velocemente, con il rischio che si rompa durante la pedalata.

TRASMISSIONE E USO DEL CAMBIO 12 FIG. 1-2 3 12 FIG. 3

Le biciclette Bikel utilizzano diversi tipi di cambi in base al modello e all'attività per cui sono state create, da 8 a 12 velocità con 1 o 2 corone anteriori. Questo requisito permette di avere un'ampia possibilità di pedalata, dalla più agile alla più dura.

Il consiglio è di utilizzare le marce più basse in salita e via via aumentare se si vuole sviluppare più metri per ogni singola pedalata e di conseguenza aumentare la velocità.

Bikel consiglia di porre attenzione alla pedalata, così da avere sempre un'indicazione di che rapporto vi serve: se in salita le gambe girano a cadenza troppo bassa, portare il cambio sui rapporti più bassi e quindi più "agili" e leggeri. In pianura, a frequenze più alte e quindi con maggior bisogno di velocità, portare il cambio sui rapporti più "lunghi" e duri, posti sulle corone posteriori più piccole.

Usare sempre lo stesso pignone comporta un'usura eccessiva di catena e pacco pignoni.

1 Per una corretta comprensione sulle caratteristiche e sull'uso del sistema fare riferimento allo specifico manuale d'uso e manutenzione del produttore stesso.

FORCELLA AMMORTIZZATA E/O AMMORTIZZATORI 3 FIG. 1-2

Le biciclette dotate di forcella ammortizzata e/o ammortizzatori posteriori vanno regolate secondo le istruzioni del costruttore e in base al manuale di utilizzo in dotazione con la specifica manualistica presente nella bicicletta, ove presente, oppure direttamente sul sito del produttore modello per modello.

Consultare la specifica manualistica per indicazioni su: pressioni di gonfiaggio, piccole manutenzioni e consigli per il loro migliore settaggio ed utilizzo, cosa che comporta vantaggi a livello di confort e sicurezza. Non uscire mai con forcelle sgonfie o troppo gonfie per non incorrere in infortuni o danneggiamenti delle stesse.

COPPIE DI SERRAGGIO

Di seguito una tabella di riferimento delle coppie di serraggio necessarie per le varie parti della bicicletta. Questi valori devono essere considerati indicativi poiché al variare delle specifiche e dei materiali, le coppie di serraggio possono modificarsi in maniera anche significativa.

Motore	16 Nm	Viti del manubrio	6 Nm
Pinze dei freni	9,5 Nm	Viti dell'attacco manubrio	5 Nm
Comando	2,5-4 Nm	Viti delle pedivelle	40 Nm
Vite freni a disco	6 Nm	Viti della corona/spider	12-14 Nm
Cambio	8-10 Nm	Pedali	38 Nm
Leve freno	2,8-3,4 Nm	Viti delle manopole	2,5-4 Nm
Cassetta pignoni	40 Nm	Viti dell'ammortizzatore	10-12 Nm

Bikel per evitare l'insorgere di ossidazioni e deterioramenti consiglia di pulire la propria bicicletta almeno una volta ogni 30gg oppure ogni qualvolta sia necessario, ad esempio quando viene utilizzata in particolari condizioni atmosferiche e/o stradali (strade cosparse di sale o prodotti antighiaccio, zone costiere con gradi di salinità o umidità elevate, sentieri fangosi ecc.)

La pulizia va effettuata nel seguente modo:

- inzuppare una spugna morbida in una soluzione di acqua e sapone neutro e insaponare il telaio e le altre parti per eliminare lo sporco depositato
- risciacquare la bicicletta utilizzando una spugna con dell'acqua pulita per eliminare tutto il sapone
- asciugare la bicicletta con una pelle scamosciata o con un panno morbido asciutto e pulito
- attendere almeno un'ora prima dell'utilizzo

Nelle parti più complicate o sensibili all'umidità e/o agli agenti chimici, come quella del motore o della batteria, consigliamo l'uso di un pennello con dello sgrassante, senza esagerare.

- ❗ Non lasciare la bici accesa durante il lavaggio.
- ❗ Non utilizzare getti d'acqua ad alta pressione per il lavaggio, né getti d'aria provenienti da compressori con pressioni elevate per l'asciugatura per evitare di danneggiare i componenti più delicati, in alternativa regolare la pressione dello strumento che si vuole utilizzare.
- ❗ Durante il lavaggio porre particolare attenzione alle connessioni aperte, ad esempio l'apertura della presa della ricarica. Non scollegare la batteria, in quanto in questo modo si proteggono parti che sono sensibili all'acqua, e si evita il formarsi di ossidazioni che ne compromettono la stabilità elettrica.
- ❗ Non utilizzare mai stracci imbevuti di benzina, alcool o liquidi potenzialmente corrosivi per il lavaggio di superfici verniciate, plastiche o per il rivestimento della sella per evitare perdita di brillantezza e/o delle caratteristiche meccaniche dei materiali con conseguente danneggiamento.

Il lavaggio della bicicletta dev'essere effettuato in aree attrezzate per la raccolta e la depurazione dei liquidi impiegati.

Nel caso di inutilizzo, la bicicletta a pedalata assistita va riposta pulita in un luogo asciutto ed arieggiato. In preparazione di un lungo periodo di inattività Bikel consiglia:

- effettuare una pulizia generale della bicicletta
- operare il rimessaggio in luogo coperto
- coprire la bicicletta con un telo

- ❗ Prima di riutilizzare la bicicletta si consiglia un controllo generale e la lubrificazione delle parti meccaniche.
- ❗ Relativamente al motore e alla batteria consultare il manuale della casa costruttrice.

Dichiarazione di conformità CE 2015

**Il costruttore:**

BIKEL srl
 Sede legale:
 Via provinciale, 58/C
 25079 Vobarno (BS)
 Sede operativa:
 via Busco, 10
 31018 Gaiarine (TV) - Italia
 Tel. +39 0434 759816

dichiara che il prodotto di seguito indicato:

Denominazione prodotto:

Bikel

Modello:

URBAN	RACER880
LADY	HP720
RP-1	SPORTOUR
HP-1	ESCAPE
WEEKENDER	RC500
ROCK	BMAX
BOOST	TREKKING
LP-1	BCITY
FP-1	BSTREET
FP720	IBEX
STONER	
RACER	

Anno di fabbricazione:

2017 - 2018 - 2019 - 2020 - 2021
 2022 - 2023 - 2024 - 2025

è conforme a tutte le disposizioni pertinenti della **Direttiva macchine (2006/42/EC)**.
 Il prodotto è inoltre conforme a tutte le disposizioni della **Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica (2004/108/EC)**.

Sono state applicate le seguenti norme:

DIN EN 15194 Biciclette - Biciclette elettriche a pedalata assistita - Biciclette EPAC;
DIN EN 14766 Mountain bike - Requisiti di sicurezza e metodi di prova

Documentazione tecnica presso:

BIKEL srl
 via Busco, 10
 31018 Gaiarine (TV) - Italia
 Tel. +39 0434 759816
 info@bikel.tv
 www.bikel.tv

Gaiarine, 01.01.2025

Walter Baggio
 Rappresentante legale

I telai e le biciclette Bikel sono commercializzati esclusivamente attraverso la rete di rivenditori autorizzati, a cui è affidato l'assemblaggio e la manutenzione professionale della bicicletta.

Bikel srl, in quanto produttore, offre una garanzia di 2 anni a partire dalla data d'acquisto sulle parti originali Bikel (telaio, carro, forcella rigida) con possibilità di prolungarne la durata fino a 5 anni, previa registrazione sul sito www.bikel.tv tramite apposito modulo presente nella sezione "Supporto".



Registra gratuitamente il tuo telaio
su www.bikel.tv/supporto
inserendo la matricola fornita in fase di acquisto

Registrazione da eseguire entro 30gg dalla data di acquisto

La garanzia si applica esclusivamente all'acquirente originario della bicicletta e non è trasferibile agli eventuali successivi proprietari. L'intervento di garanzia dovrà essere richiesto solo ed esclusivamente al vostro venditore. Tale servizio viene prestato direttamente dal rivenditore presso il quale è stato effettuato l'acquisto esibendo il tagliando di garanzia timbrato e corredato da scontrino originale o da altra prova di acquisto valida da parte del primo proprietario.

Bikel srl (di seguito denominata Bikel) garantisce la sostituzione o la riparazione, a propria esclusiva discrezione, di qualsiasi parte originale Bikel (telai, carri, forcelle rigide) affetta da difetti di produzione. Qualsiasi altro componente originale è coperto dalla garanzia del produttore del singolo componente. Per ulteriori informazioni sui componenti non a marchio Bikel, consultare il libretto d'uso e manutenzione dei singoli produttori.

Tutti i costi di manodopera per la manutenzione in garanzia, costi di trasporto, costi di trasferimento e/o installazione di nuove componenti, saranno ad integrale carico del proprietario della bicicletta.

La rottura del telaio o di qualsiasi componente in seguito ad incidenti, abuso, negligenza, normale usura, esibizioni acrobatiche, competizioni, noleggio/e-bike sharing, uso commerciale, montaggio scorretto, uso improprio, manutenzione e/o montaggio da parte di qualsiasi altro rivenditore non autorizzato Bikel o utilizzo di parti di ricambio non originali non sono coperti da garanzia.

Non esistono altre garanzie Bikel esplicite od implicite. La responsabilità esclusiva sulla sostituzione o riparazione della parte difettosa sarà di Bikel e/o di qualsiasi rivenditore autorizzato, affiliato o agente ai sensi della presente garanzia. Sono esclusi i seguenti danni accidentali o conseguenti:

ESCLUSIONI DI GARANZIA

- Mancata manutenzione periodica (secondo tabella allegata al libretto d'uso e manutenzione)
- Abuso da parte dell'utilizzatore
- Danni accidentali
- Normale usura incluso consumo (che è normale conseguenza del prolungato uso del mezzo)
- Montaggio o manutenzione/manomissione impropria
- Uso commerciale / programmi di noleggio / e-bike sharing
- Acrobazie e salti
- Telaio o componenti modificati (es: lucidatura, modifiche o aggiunte meccaniche o strutturali, levigatura, sabbatura, incrudimento, pallinatura)
- Rimozione parziale o totale delle matricole dei componenti
- Acquisto della bicicletta da un rivenditore NON autorizzato Bikel
- Bicicletta assemblata completamente da un rivenditore NON autorizzato Bikel
- Bicicletta riparata da un rivenditore NON autorizzato Bikel
- Montaggio di componenti, parti o accessori non originali o non compatibili con la bicicletta

FORCELLE AMMORTIZZATE ED AMMORTIZZATORI

Forcelle ammortizzate ed ammortizzatori non sono considerati parte del telaio e pertanto sono coperti dai termini di garanzia del costruttore primario.

Ogni forcella è coperta dalla specifica garanzia del produttore dello stesso, come specificato nel manuale d'istruzioni specifico della sospensione presente in ogni bicicletta Bikel, se non riceverete dal vostro rivenditore il manuale al momento dell'acquisto, siete pregati di richiederlo.

RUOTE

Le ruote (cerchio, mozzo, copertone) non sono considerate parte del telaio e pertanto sono coperti dai termini di garanzia del costruttore primario.

Alcuni costruttori propongono di registrare le proprie ruote per estensione di garanzia e alcuni addirittura coprono le proprie ruote con garanzia "a vita", quindi vi consigliamo di accedere ai siti corrispettivi per accedere a questo tipo di garanzia.

GRUPPI TRASMISSIONE

I gruppi trasmissione non sono considerati parte del telaio e pertanto sono coperti dai termini di garanzia del costruttore primario.

MATRICOLE

Compilare il modulo sottostante con i numeri di matricola comunicati al momento dell'acquisto.

Qualora non si disponga di tali informazioni, rivolgersi al rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto. I numeri di matricola sono stati associati e registrati presso Bikel e presso la sua rete di produttori/fornitori in fase di montaggio e sono univoci per ogni bicicletta.

Attraverso tali matricole è possibile risalire allo specifico modello della bicicletta, alle sue caratteristiche ed ai suoi componenti. I numeri di matricola sono indispensabili per la fruizione del servizio di assistenza presso Bikel e presso i suoi produttori/fornitori, pertanto, eliminare o rendere non riconoscibili i numeri seriali dei componenti, fa decadere automaticamente la garanzia degli stessi.

In caso di furto della bicicletta, comunicare prontamente a Bikel i numeri di matricola e/o qualsiasi informazione utile all'individuazione della stessa.

Nome e cognome dell'acquirente _____

Rivenditore autorizzato Bikel
presso cui è stato effettuato l'acquisto _____

Data d'acquisto scontrino/fattura _____

Modello e-bike _____

Matricola telaio _____

Matricola motore _____

Matricola batteria _____

Matricola caricabatteria _____

Bikel consiglia di eseguire i controlli sotto indicati per prevenire danneggiamenti e/o malfunzionamenti della propria e-bike. Bikel e i suoi rivenditori autorizzati non rispondono per nessun problema, danno o rottura dovuti ad incuria o trascuratezza da parte dell'utilizzatore.

I seguenti controlli non si intendono come obbligatori, tuttavia, in caso di richiesta di assistenza, Bikel si riserva il diritto di effettuare l'intervento al di fuori della garanzia qualora non sia stato eseguito un numero adeguato di controlli in relazione al chilometraggio della bicicletta.

KM	MANUTENZIONE	ESEGUITA DA
100	Controllo completo di tutta la viteria Verifica serraggi di tutti i componenti DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
500	Controllo completo di tutta la viteria Raggiatura ruote DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
2'500	Controllo connessioni batteria Verifica stato di usura di: catena, gruppo trasmissione, impianto frenante DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
5'000	Tagliando di revisione Rabbocco grasso di lubrificazione motore Verifica serraggi di tutti i componenti DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
7'500	Controllo connessioni batteria Verifica stato di usura di: catena, gruppo trasmissione, impianto frenante DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
10'000	Tagliando di revisione Rabbocco grasso di lubrificazione motore Verifica serraggi di tutti i componenti Controllo forcella e sospensioni ove presenti Sostituzione olio impianto frenante DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
12'500	Controllo connessioni batteria Verifica stato di usura di: catena, gruppo trasmissione, impianto frenante DATA _____	TIMBRO NEGOZIO

KM	MANUTENZIONE	ESEGUITA DA
15'000	Tagliando di revisione Rabbocco grasso di lubrificazione motore Verifica serraggi di tutti i componenti DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
17'500	Controllo connessioni batteria Verifica stato di usura di: catena, gruppo trasmissione, impianto frenante DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
20'000	Tagliando di revisione Verifica completa Revisione completa motore Sostituzione grasso di lubrificazione Verifica serraggi di tutti i componenti DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
22'500	Controllo connessioni batteria Verifica stato di usura di: catena, gruppo trasmissione, impianto frenante DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
25'000	Tagliando di revisione Rabbocco grasso di lubrificazione motore Verifica serraggi di tutti i componenti DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
27'500	Controllo connessioni batteria Verifica stato di usura di: catena, gruppo trasmissione, impianto frenante DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
30'000	Tagliando di revisione Rabbocco grasso di lubrificazione motore Verifica serraggi di tutti i componenti DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
32'500	Controllo connessioni batteria Verifica stato di usura di: catena, gruppo trasmissione, impianto frenante DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
35'000	Tagliando di revisione Rabbocco grasso di lubrificazione motore Verifica serraggi di tutti i componenti DATA _____	TIMBRO NEGOZIO

KM	MANUTENZIONE	ESEGUITA DA
37'500	Controllo connessioni batteria Verifica stato di usura di: catena, gruppo trasmissione, impianto frenante DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
40'000	Tagliando di revisione Verifica completa Revisione completa motore Sostituzione grasso di lubrificazione Verifica serraggi di tutti i componenti DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
42'500	Controllo connessioni batteria Verifica stato di usura di: catena, gruppo trasmissione, impianto frenante DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
45'000	Tagliando di revisione Rabbocco grasso di lubrificazione motore Verifica serraggi di tutti i componenti DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
47'500	Controllo connessioni batteria Verifica stato di usura di: catena, gruppo trasmissione, impianto frenante DATA _____	TIMBRO NEGOZIO
50'000	Tagliando di revisione Rabbocco grasso di lubrificazione motore Verifica serraggi di tutti i componenti DATA _____	TIMBRO NEGOZIO

NOTE



Utilizzare il seguente modulo per richiedere un intervento di assistenza in garanzia.

ISTRUZIONI

- 1) Compilare il modulo in tutte le sue parti in modo chiaro e leggibile
- 2) Inviare il modulo a assistenza@bikel.tv allegando la prova d'acquisto (scontrino/fattura) + foto/video del prodotto:
 foto intera del prodotto
 foto del danno
 foto matricola del prodotto/componente danneggiato
- 3) Attendere istruzioni da parte di Bikel

Qualsiasi richiesta di garanzia pervenuta senza anche uno solo dei documenti sopracitati, non verrà accolta.

In caso di richiesta di garanzia accolta, il richiedente provvederà, a proprie spese, all'invio del componente difettoso presso la nostra sede: Via Busco, 10 - 31018 Gaiarine (TV)

Bikel srl si adopererà per risolvere al meglio le richieste di garanzia e, a propria discrezione, valuterà se riparare il difetto o sostituire il prodotto difettoso con un altro di qualità simile per cui sono possibili eventuali scostamenti quanto al colore e al modello. Non saranno in nessun caso spediti componenti a sostituzione prima del ricevimento del prodotto danneggiato.

Se la richiesta di garanzia non viene accolta, Bikel srl invierà un'offerta per l'acquisto del componente in sostituzione ad un prezzo speciale.

In ogni caso i costi di sostituzione del componente ed il costo del trasporto del materiale difettoso reso sono totalmente a carico del richiedente. Non verranno accettati pacchi in porto assegnato.

PRODOTTO E-BIKE COMPONENTE BATTERIA CARICABATTERIA

NEGOZIO RIVENDITORE

Indirizzo

Telefono

Mail

PROPRIETARIO E-BIKE

Indirizzo

Telefono

Mail

DATA ACQUISTO

MODELLO E-BIKE

TAGLIA

 S M L XL 42 44 46

MATRICOLA TELAIO

MATRICOLA MOTORE

MATRICOLA BATTERIA

MATRICOLA CARICABATTERIA

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL DIFETTO

DATA

TIMBRO E FIRMA

RISERVATO BIKEL

RISERVATO BIKEL

DATA

TIMBRO E FIRMA

Per qualsiasi dubbio o richiesta in merito alla compilazione del modulo, contattare i nostri uffici ai seguenti recapiti:

info@bikel.tv

assistenza@bikel.tv

tel: 0434 759816

whatsapp: 0434 759816

Il presente libretto d'uso e manutenzione viene fornito da Bikel o dai suoi rivenditori autorizzati al momento dell'acquisto della bicicletta e, se compilato accuratamente, costituisce il certificato di riconoscimento dell'e-bike.

In esso, sono contenute le informazioni e le indicazioni principali per un corretto utilizzo del prodotto e per il suo mantenimento a lungo termine.

È possibile scaricare il presente libretto d'uso e manutenzione dal sito www.bikel.tv dalla sezione "supporto", in cui sono presenti anche altri documenti utili alla gestione dell'e-bike.

Alcuni componenti delle e-bike, vengono forniti a Bikel attraverso una rete certificata di produttori e variano a seconda del modello acquistato.

Per maggiori informazioni e caratteristiche dei componenti non a marchio Bikel, consultare il libretto d'uso e manutenzione dei singoli produttori.

Di seguito, alcuni collegamenti a siti utili in cui reperire tale documentazione.

BIKEL.TV



POLINIEBIKE.COM



OLI-EBIKE.COM



SUPPORTO CON TAG NFC

Per agevolare l'utente nella ricerca di informazioni, risoluzioni di dubbi e approfondimenti sui vari componenti dell'e-bike, Bikel fornisce, per ogni bicicletta acquistata, un **Tag NFC** collegato direttamente alla sezione "supporto" del sito www.bikel.tv.



Il Tag NFC è un piccolo dischetto rigido dal diametro di 3cm, che può essere incollato facilmente su qualsiasi superficie grazie al resistente adesivo posto sul retro.

Prestare attenzione a non incollare il Tag su superfici delicate o su superfici verniciate nel caso della bicicletta, in quanto la successiva rimozione potrebbe causare difetti/danni estetici e/o funzionali. Non incollare il Tag sopra viti o componenti destinati al montaggio/smontaggio/regolazione.

Bikel non risponderà per nessun difetto/danno estetico/funzionale causato dal posizionamento/rimozione del Tag NFC sulla bicicletta e sui suoi componenti.

Per farlo funzionare è sufficiente attivare l'opzione NFC del proprio smartphone. Una volta appoggiato il retro del telefono sopra il Tag, si aprirà in automatico la pagina "supporto" del sito www.bikel.tv. Per alcuni modelli di smartphone, potrebbe essere necessario, o semplicemente più agevole, utilizzare un'applicazione dedicata alla lettura degli NFC, scaricabile dal proprio app-store.

BIKEL srl

Sede legale

Via Provinciale, 58/C
25079 Vobarno (BS)

Sede operativa

Via Busco, 10
31018 Gaiarine (TV) - Italia

Tel. e whatsapp +39 0434 759816

info@bikel.tv

www.bikel.tv



LIBRETTO D'USO E MANUTENZIONE
v01-2025

GENERAL INFORMATION	1
SYMBOLS	1
IMPORTANT SAFETY INFORMATION	1
PEDAL ASSIST INFORMATION	1
AUTONOMY	2
PRE-DEPARTURE CHECKS	2
SAFE DRIVING.	2
BICYCLE COMPONENTS (FIG. 1 - FIG. 2)	3
MAIN ELECTRICAL COMPONENTS	4
MOTOR	4
BATTERY	4
BATTERY CHARGER	5
ASSEMBLY	5
ADJUSTMENTS AND MAINTENANCE	6
SADDLE	6
HANDLEBARS (FIG. 3)	6
BRAKES	7
LIGHTS	7
WHEELS AND TIRES	7
CHAIN AND SPROCKET PACK	8
TRANSMISSION AND GEAR USE	8
SUSPENSION FORK AND SHOCK ABSORBERS	8
TIGHTENING TORQUES	8
CLEANING THE BICYCLE	9
STORAGE	9
DECLARATION OF CONFORMITY	10
WARRANTY	11
WARRANTY EXCLUSIONS	11
SUSPENSION FORKS AND SHOCK ABSORBERS	12
WHEELS	12
TRANSMISSION GROUPS	12
MATRICOLES	12
MILEAGE CALENDAR	13
WARRANTY REQUEST FORM	16
SUPPORT	18
SUPPORT WITH NFC TAG	18

SYMBOLOLOGY

Particularly important information that needs to be dwelt on more carefully is called out within the manual. Each signal consists of a different symbol to make clear the content of the text that follows it and to facilitate the location of topics in the different areas.

- ⚠ This symbol indicates particularly dangerous situations that, if not avoided, could result in death or serious injury.
- ⚠ This symbol indicates a general safety warning. It is used to warn you of potential danger of harm to persons and/or vehicles.
- ❗ Failure to comply or incomplete compliance with these requirements may be the cause of possible serious damage to the vehicle and in some cases the voiding of the warranty.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

- ⚠ It is of paramount importance for you to know the pedal-assist bicycle. Please read and understand this manual carefully before your first use.
- ⚠ This operation manual is an integral part of the pedal-assist bicycle; keep it for future reference.
- ⚠ The pedal-assisted bicycle is not intended for use by persons whose physical, sensory, or mental capabilities are impaired, or who lack experience or knowledge, unless they have benefited, through the intermediary of a person responsible for their safety, from supervision or instruction regarding the use of the pedal-assisted bicycle, check children to ensure that they do not play with the pedal-assisted bicycle.
- ⚠ - ⚠ - ❗ Failure to comply or incomplete compliance with these requirements may be the cause of possible serious damage to persons, the vehicle, the environment, and in some cases the voiding of the warranty.
- ⚠ The pedal-assisted bicycle is designed and built exclusively for travel on urban, extra-urban roads or only and exclusively where required by traffic laws.
- ⚠ It is not allowed to carry passengers, with the exception of children on appropriate safety seats.

INFORMATION ON PEDALING ASSISTANCE

Bikel bicycles are equipped with a Brushless type electric motor, which is activated to provide pedaling assistance and thus reduce effort on the part of the user.

There are 5 levels of pedaling assistance available, but none of them are at full motor load, meaning that there must always be an action on the pedals by the user for the motor to kick in. You can also pedal without motor assistance by setting the assistance level to 0 (zero). Assistance levels are adjusted through the controller located on the handlebar, and the selected level is visible on the connected display.

The maximum speed that can be reached with pedal assistance is 25 km/h. Once this limit is exceeded, the motor stops assistance, but it will still be possible to continue pedaling. Pedaling assistance resumes as soon as you drop below the 25 Km/h threshold.

At any assistance level, the motor stops its action as soon as you stop acting on the pedals.

E-bikes are equipped with a "walk" mode to make it easier to move the bike while walking. This mode can be activated for speeds below 6 km/h.

- ❗ Refer to the manufacturer's specific operation and maintenance manual for proper understanding on the features and use of the system.

AUTONOMY

The road range of the pedal-assisted bicycle depends strictly on the conditions of use, such as:

- capacity of the battery installed on the e-bike
- type and weight of the bicycle and its components
- tire pressure
- weight of the user and the load carried
- type of route (plains, hills, mountains)
- ambient temperature
- average speed of travel
- level of engine assistance
- use of lights
- age of battery (battery capacity decreases with time due to aging)

To optimize range Bikel recommends:

- maintain a pedaling frequency above 70 rpm
- maintain a constant speed as much as possible, avoiding continuous and numerous hard braking
- use gears appropriate for speed, type of trail type and terrain gradient
- always maintain tire pressure at the optimal levels recommended by the manufacturer
- reduce the weight of the bike and the luggage carried to the minimum necessary
- due to low temperatures, battery performance decreases. As a result, battery life in winter is more reduced

PRE-DEPARTURE CHECKS

Before using the e-bike, it is a good idea to perform a few checks:

- check that the system is working properly by turning the e-bike on using the appropriate ON/OFF button
- check the state of charge of the battery
- make sure that the battery pack is properly installed on the support bracket
- verify the proper functioning of the lighting system (where present)
- verify proper operation of the brake levers and become familiar with the braking action
- make sure the handlebar rotation is smooth on both sides and without friction
- check tire pressure (see information on tire shoulders)
- make sure that the handlebar bend and stem are secure and the right height for your physical characteristics
- check that the saddle is at an appropriate height from the ground according to your physical characteristics

Refer to the instructions in this manual to perform these checks correctly.

SAFE DRIVE

▲ Before first use, we recommend that you try the bicycle in areas closed to traffic until you become familiar with it.

▲ Always ride within the limits of your ability.

▲ Driving while intoxicated, under the influence of drugs or certain medications is very dangerous for yourself and is prohibited by law.

▲ Before getting on the road, it is best to always wear a helmet and fasten it properly.

▲ Check that the kickstand (where fitted) is up before riding.

▲ Never ride on steps, curbs or prohibitive surfaces.

▲ When resorting to the brakes use both to spread the braking action over both wheels.

Do not brake hard on wet, unpaved or slippery road surfaces.



FIG. 1

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| 1 HANDLEBARS | 10 CHAIN | 19 FRAME |
| 2 FRONT LIGHT | 11 BOTTOM BRACKET | 20 BATTERY LOCK LOCK |
| 3 FORK | 12 REAR DERAILLEUR | 21 BATTERY |
| 4 MUDGUARD | 13 SPROCKET CASE | 22 HIGH HOLDER |
| 5 RIM / WHEEL | 14 REAR LIGHT | 23 LOW HOLDER |
| 6 COVER | 15 HOLDER | 24 REAR SHOCK |
| 7 FRONT BRAKE CALIPER | 16 REAR BRAKE CALIPER | 25 LEVERAGE |
| 8 ENGINE | 17 SADDLE | 26 TELESCOPIC SEAT TUBE |
| 9 CRANKS / PEDALS | 18 SEATPOST CLAMP | 27 TELESCOPIC CONTROL |

FIG. 2



MOTOR 8 FIG. 1-2

⚠ Do not open, tamper with, or disassemble the electric motor under any circumstances. The motor should be serviced and repaired only by Bikel trained and qualified personnel or directly by the manufacturer. Unauthorized opening of the motor will void the warranty claim. Do not make any modifications to the system or apply any other product designed to increase the power or speed of the system.

ℹ Refer to the manufacturer's specific owner's manual for a proper understanding of the features and use of the system.

BATTERY 21 FIG. 1-2

The vehicle is equipped with a lithium-ion battery placed inside the down tube (Down Tube).

Operating temperature: in operation between -20°C and +60°C.

All low-temperature batteries can manifest a reduction in autonomy, for this reason it is recommended in the winter period, even for prolonged temporary stops (2/3 months) to remove the battery from the bike and keep it in a heated and dry place, in this way important voltage drops caused by the cold can be avoided which can reduce the autonomy of the battery or even damage it.

The battery must be stored at approx. 40-70% charge level.

⚠ Do not disassemble or break the battery. In case of malfunction or other problems, contact your dealer. Never attempt to modify the system, as this may cause malfunction. Disassembling and/or tampering with batteries will void the warranty.

⚠ Do not use this battery for purposes other than those indicated. Use for other than intended purposes may result in short circuits inside the battery, which may ignite.

⚠ Do not attempt to recharge the battery with other devices.

⚠ Do not leave the battery in places exposed to direct sunlight, inside a vehicle on a hot day, or in other hot places. This may cause leakage. Do not recharge the battery in poorly ventilated and high temperature environments.

⚠ Always remove the charger after charging. Do not use the battery with the charger connected. If necessary, remove the battery from the bicycle only after disconnecting the charger.

⚠ When not charging, always close the charging socket cover on the battery.

⚠ Always remove the battery before cleaning the E-Bike.

⚠ Lithium-ion batteries undergo progressive performance degradation over time, which reduces the initial range values.

⚠ Always turn off the battery for removal or installation.

⚠ Fully discharged battery needs

ℹ Refer to the manufacturer's specific operation and maintenance manual for proper understanding on the features and use of the system.

Disposal of spent batteries



At the end of its useful life, a battery pack containing lithium accumulators must be disposed of according to Current Regulations and cannot be thrown away as simple waste.

The European Directive for this type of waste stipulates that States Parties undertake to take "appropriate measures" so that spent accumulators are collected separately for possible recovery or disposal.

For the most up-to-date information on this matter, the user is invited to contact the municipal office in charge of this interest.

CHARGER

Depending on the e-bike model, charging can be done in 2 ways:

- by removing the battery from the frame and connecting it to the charger separately from the e-bike
- leaving the battery installed on the e-bike frame and connecting it to the specific charger provided (see manufacturer's manuals).

⚠ Charge the battery only by observing the safety warnings.

⚠ The battery charger must be connected to the 230V 50Hz power supply using the cable provided.

⚠ The battery charger is not intended for use by persons whose physical, sensory, or mental capabilities are impaired, or who lack experience or knowledge, unless they have benefited, through the intermediary of a person responsible for their safety, from supervision or instruction regarding the use of the battery charger. Children should be supervised to ensure that they do not play with the device.

⚠ Risk of electric shock.

⚠ Connect the appliance to a power supply protected by an earth leakage circuit breaker with a sensitivity not exceeding 30 mA.

⚠ The electrical connection of the appliance must comply with the data on the label of the appliance.

⚠ Do not use extension cords. If the length of the power cord is insufficient, contact a qualified electrician or installer.

⚠ Do not cut and/or repair the power cord.

⚠ The power cord of this appliance is a special type: if it is damaged it must be replaced with a cord available from a qualified dealer.

Check the led light at the top of the battery charger to check the charging status.

Red led = Battery charging

Green led = Charging end / battery charged

i Refer to the manufacturer's specific operation and maintenance manual for proper understanding on the features and use of the system.

ASSEMBLY

The bicycle is delivered fully assembled, except for the pedals, which are not supplied with the bicycle.

The two pedals, right and left, differ from each other in the direction of rotation of the screw pin thread, so check the letter on the head of the pin before assembling:

R = Right

L = Left

Once the sides are identified, place grease on the threads and screw the pedals into the corresponding cranks and tighten them with a wrench or hex wrench depending on the models.

However, saddle and handlebars may need adjustment to accommodate your stature and riding preferences.

i If you have any questions or information about component adjustment, please contact the authorized Bikel dealer from whom you made your purchase.

In order to keep your pedal-assisted bicycle in good working order, it is necessary to periodically perform various checks on the mechanical parts subject to wear and tear and, if necessary, carry out maintenance work if it is deemed necessary. Bikel recommends following the mileage schedule attached at the end of this booklet to perform the various checks at the proper periodic intervals.

SADDLE 17 FIG. 1-2

• Saddle height adjustment with nut collar:

Loosen the screw on the seatpost collar and adjust the height according to your height by sliding the tube inside the seatpost. Align the saddle perpendicularly to the handlebar.

Tighten the screw on the seat post collar, the recommended tightening torque is 5-6Nm.

• Saddle height adjustment with quick release clamp collar:

Unhook the clamp lever on the seatpost collar and adjust the height to suit your height by sliding the tube inside the collar. Align the saddle perpendicularly to the handlebar. Tighten the screw on the seatpost collar.

Height adjustment must be made in accordance with the MIN and MAX markings on the seat post.

HANDLEBARS 1 FIG. 1-2

Periodically check that all screws for adjustments are tight and that the handlebars are in the most comfortable position for your grip, angles and bends are important to avoid discomfort to your hands or elbows.

Handlebar height adjustment:

Loosen the stem attachment screws from the steering tube. Bikel recommends adjusting the handlebar height according to your height by placing shims above or below the stem along the steering tube. Align the handlebar perpendicularly to the front wheel.

Tighten the clamping screws to the correct torque (see table at the end of this section).

In the case of tilt adjustable stem: loosen the screws securing the stem stem stem to the steering stem. Adjusting the stem tilt should be done according to the MIN and MAX indications present. Fasten the fixing screws properly, the recommended tightening torque is max 10Nm for the side screws and max 15Nm for the lower screw.

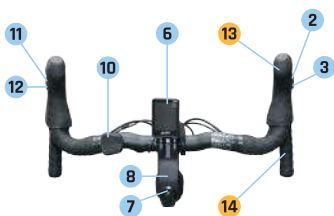
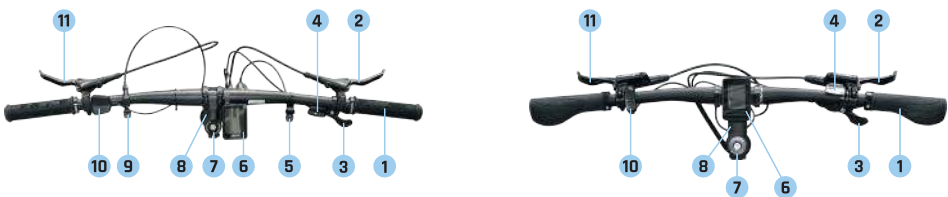


FIG. 3

- | | | | |
|---|-------------------------|----|--------------------|
| 1 | KNOBS | 8 | STEM |
| 2 | REAR BRAKE LEVER | 9 | TELESCOPIC CONTROL |
| 3 | REAR GEAR | 10 | PULSER |
| 4 | REAR DERAILLEUR DISPLAY | 11 | FRONT BRAKE LEVER |
| 5 | FORK LOCK | 12 | FRONT DERAILLEUR |
| 6 | DISPLAY | 13 | HIGH HANDLE |
| 7 | HEADSET EXPANDER | 14 | LOW HANDLE |

BRAKES 7 16 FIG. 1-2 2 11 FIG. 3

The brakes must be adjusted to ensure effective braking. At the same time, the control levers must have adequate travel so that braking can be modulated, i.e., they must be in a comfortable hand position and never too low.

Disc brake pads are subject to wear, particularly excessive whistling and/or rubbing are symptoms of wear and tear and should be properly considered.

Bikel recommends having their condition checked frequently and replaced by an authorized workshop before they are completely worn out. Also have the disc checked to make sure it spins without rubbing on the pads themselves and does not show any damage caused by use.

It is recommended to:

- adjust the correct mineral oil level and check the lever stroke at each operation
- check for oil leaks from the system or otherwise in case of piping replacement so as not to incur serious accidents

E-bike models can have different brakes, for all of them it is necessary that maintenance is done only and exclusively by specialized personnel, following the specifications given by the manufacturer (e.g. Shimano, Magura, TRP, etc.).

i Refer to the manufacturer's specific operation and maintenance manual for proper understanding on the features and use of the system.

LIGHTS 2 14 FIG. 1-2

Some Bikel models are equipped with a front light and a rear light; the front light beam can be adjusted by loosening the headlight support screw.

The rear light is assembled on the rack and is fixed in its position.

Both headlights are directly powered by the battery and can be turned on or off via the hand control connected to the display, for on/off instructions refer to the manufacturer's instruction booklet of the respective display.

WHEELS AND TIRES 5 6 FIG. 1-2

Check the tread wear and inflation pressure of the tires periodically, about every 300km, following the reference value listed on the sidewall of each tire..

With the same care, make sure the hubs turn without friction or squeaking, which could signal a lack of lubrication.

For wheels, it is good practice from time to time or after more strenuous rides, such as mountain trails:

- check the rim for dents or cracks given by use
- check the tensioning of the spokes, even by hand, and in case some are loose provide by a professional technician the correct re-tensioning, which ensures linearity in the rotation of the wheel without jerks or lateral shifts (small variations are common especially in the first km since the wheel must "settle" in the tensions after the first assembly).

Bikel supplies its bikes with wheels mounted with traditional inner tubes for a more classic use that has now become part of everyday practicality

N.B.: the detail of tire pressure directly affects battery consumption, so it is important that this is appropriate for the terrain you intend to tackle (more pressure "more range")

Bikel advises against tackling unpaved terrain with tires whose tread does not allow it, as you would not have the necessary grip in emergency situations.

i Refer to the manufacturer's specific operation and maintenance manual for proper understanding on the features and use of the system.

CHAIN AND SPROCKET PACK 10 13 FIG. 1-2

Keep the transmission components clean and well lubricated.

In particular, pay special attention to the chain, which should, as far as possible, always be well cleaned and oiled, so that it can move without creating friction between the sprockets and the sprocket cassette. Before lubricating the chain, provide degreasing and cleaning of the chain. This step prevents excess grease from settling into the moving parts and reaching the brake discs, impairing their effectiveness.

The sprocket pack also needs special cleaning.

In fact, in excessively dirty conditions, debris is transferred to the chain, which thus wears out faster, with the risk of it breaking while pedaling.

TRANSMISSION AND USE OF GEARBOX 12 FIG. 1-2 3 12 FIG. 3

Bikel bicycles use different types of gears depending on the model and activity for which they were created, from 8 to 12 speeds with 1 or 2 front crowns. This requirement allows for a wide range of pedaling options, from the most agile to the hardest.

The advice is to use the lowest gears when climbing and gradually increase if you want to develop more meters per pedal stroke and consequently increase speed.

Bikel recommends that you pay attention to your pedaling so that you always have an indication of what ratio you need: if uphill your legs are spinning at too low a cadence, shift to the lower and therefore more "nimble" and lighter gears. On the flat, at higher frequencies and therefore with greater need for speed, bring the gearbox to the "longer" and harder ratios, placed on the smaller rear sprockets.

Always using the same sprocket will result in excessive wear of chain and sprocket pack.

1 Refer to the manufacturer's specific owner's manual for a proper understanding of the features and use of the system.

SUSPENSION FORK AND/OR SHOCK ABSORBERS 3 FIG. 1-2

Bicycles equipped with shock-absorbing forks and/or rear shocks should be adjusted according to the manufacturer's instructions and according to the owner's manual included with the specific manuals on the bicycle, if any, or directly on the manufacturer's website on a model-by-model basis.

Consult the specific manuals for guidance on: inflation pressures, minor maintenance and advice on their best setting and use, which has comfort and safety benefits.

Never ride out with deflated or overinflated forks to avoid injury or damage to them.

TIGHTENING TORQUES

Below is a reference table of required tightening torques for various bicycle parts. These values should be considered approximate because as specifications and materials change, tightening torques can change even significantly.

Engine	16 Nm	Handlebar screws	6 Nm
Brake calipers	9,5 Nm	Stem screws	5 Nm
Control	2,5-4 Nm	Crank screws	40 Nm
Disc frenni screw	6 Nm	Sprocket/spider screws	12-14 Nm
Gearbox	8-10 Nm	Pedals	38 Nm
Brake levers	2,8-3,4 Nm	Handlebar grip screws	2,5-4 Nm
Cassette sprockets	40 Nm	Shock absorber screws	10-12 Nm

Bikel to avoid the occurrence of oxidation and deterioration recommends cleaning one's bicycle at least once every 30 days or as often as necessary, such as when it is used in special weather and/or road conditions (roads sprinkled with salt or de-icing products, coastal areas with high degrees of salinity or humidity, muddy trails, etc.).

Cleaning should be done as follows:

- soak a soft sponge in a solution of mild soap and water and soap the frame and other parts to remove deposited dirt
- rinse the bicycle using a sponge with clean water to remove all the soap
- dry the bicycle with a chamois leather or a clean, dry soft cloth
- wait at least one hour before use

In the more complicated or moisture and/or chemical-sensitive parts, such as that of the engine or battery, we recommend using a brush with degreaser, without overdoing it.

- ❗ Do not leave the bike on during washing.
- ❗ Do not use high-pressure water jets for washing, nor air jets from compressors with high pressures for drying to avoid damaging the most delicate components, alternatively adjust the pressure of the tool you want to use.
- ❗ When washing pay special attention to open connections, such as opening the charging socket. Do not disconnect the battery, as this will protect parts that are sensitive to water, and prevent oxidation from occurring that will compromise electrical stability.
- ❗ Never use rags soaked in gasoline, alcohol, or potentially corrosive liquids to wash painted surfaces, plastics, or seat upholstery to avoid loss of gloss and/or mechanical properties of materials resulting in damage.

Bicycle washing must be done in areas equipped for the collection and purification of the liquids used.

REMARKS

When not in use, the pedal-assisted bicycle should be stored clean in a dry and airy place.

In preparation for a long period of inactivity Bikel recommends:

- conduct a general cleaning of the bicycle
- operate the storage in a covered place
- cover the bicycle with a tarp

- ❗ Before reusing the bicycle we recommend a general inspection and lubrication of the mechanical parts.
- ❗ Regarding the motor and battery, consult the manufacturer's manual.

Declaration of Conformity CE 2015



Builder:

BIKEL srl
 Registered office:
 Via provinciale, 58/C
 25079 Vobarno (BS)
 Operational headquarters:
 via Busco, 10
 31018 Gaiarine (TV) - Italy
 Phone +39 0434 759816

declares that the following product:

Product name:

Bikel

Model:

URBAN	RACER880
LADY	HP720
RP-1	SPORTOUR
HP-1	ESCAPE
WEEKENDER	RC500
ROCK	BMAX
BOOST	TREKKING
LP-1	BCITY
FP-1	BSTREET
FP720	IBEX
STONER	
RACER	

Year of manufacture:

2017 - 2018 - 2019 - 2020 - 2021
 2022 - 2023 - 2024 - 2025

complies with all relevant provisions of the **Machinery Directive (2006/42/EC)**.
 The product also complies with all relevant provisions of the **Directive on electromagnetic compatibility (2004/108/EC)**.

The following standards were applied:

DIN EN 15194 Bicycles - Pedal assisted electric bicycles - EPAC bicycles;
DIN EN 14766 Mountain bicycles - Safety requirements and test methods.

Technical documentation at:

BIKEL srl
 via Busco, 10
 31018 Gaiarine (TV) - Italy
 Phone +39 0434 759816
 info@bikel.tv
 www.bikel.tv

Gaiarine, 01.01.2025

Walter Baggio
 Legal Representative

Bikel frames and bicycles are marketed exclusively through the network of authorized dealers, who are entrusted with the professional assembly and maintenance of the bicycle.

Bikel srl, as a manufacturer, offers a 2-year warranty from the date of purchase on original Bikel parts (frame, carriage, rigid fork) with the possibility of extending its duration up to 5 years, after registering on the website www.bikel.tv using the appropriate form in the "Support" section.



Register your frame for free
at www.bikel.tv/supporto
by entering the serial number provided at the time of purchase

Registration to be done within 30 days of purchase date

The warranty applies only to the original purchaser of the bicycle and is not transferable to any subsequent owners. Warranty service must be requested exclusively from your seller. This service is provided directly by the dealer from whom the purchase was made by exhibiting the warranty coupon stamped and accompanied by the original receipt or other valid proof of purchase from the first owner.

Bikel srl (hereinafter referred to as Bikel) guarantees the replacement or repair, at its sole discretion, of any original Bikel parts (frames, carts, rigid forks) affected by manufacturing defects.

Any other original parts are covered by the individual part manufacturer's warranty.

For more information on non-Bikel brand components, consult the individual manufacturers' owner's manuals.

All labor costs for warranty maintenance, transportation costs, relocation costs and/or installation of new components will be the full responsibility of the bicycle owner.

Breakage of the frame or any component as a result of accidents, abuse, neglect, normal wear and tear, stunt performances, competitions, rental/e-bike sharing, commercial use, improper assembly, improper use, maintenance and/or assembly by any other non-authorized Bikel dealer, or use of non-genuine replacement parts are not covered under warranty.

There are no other express or implied Bikel warranties. The sole responsibility for replacement or repair of the defective part shall be that of Bikel and/or any authorized dealer, affiliate or agent under this warranty. The following incidental or consequential damages are excluded:

WARRANTY EXCLUSIONS

- Failure to perform periodic maintenance (according to table attached to the owner's manual)
- Abuse by the user
- Accidental damage
- Normal wear and tear including consumption (which is normal consequence of prolonged use of the equipment)
- Improper assembly or maintenance/tampering
- Commercial use/rental programs/ e-bike sharing
- Stunts and jumps
- Chassis or components modified (e.g., polishing, mechanical or structural modifications or additions, sanding, sandblasting, work hardening, shot peening)
- Partial or total removal of component serial numbers
- Purchase of the bicycle from a NON-authorized Bikel dealer
- Bicycle fully assembled by a NON-authorized Bikel dealer
- Bicycle repaired by a NON-authorized Bikel dealer
- Assembly of components, parts, or accessories that are not original or compatible with the bicycle

SUSPENSION FORKS AND SHOCK ABSORBERS

Suspension forks and shock absorbers are not considered part of the frame and therefore are covered under the primary manufacturer's warranty terms. Each fork is covered by its specific manufacturer's warranty as specified in the suspension-specific instruction manual found on each Bikel bicycle; if you do not receive the manual from your dealer at the time of purchase, please request it from them.

WHEELS

The wheels (rim, hub, tire) are not considered part of the frame and therefore are covered under the primary manufacturer's warranty terms. Some manufacturers offer to register their wheels for extended warranties, and some even cover their wheels with "lifetime" warranties, so we recommend that you access the corresponding sites to access this type of warranty.

TRANSMISSION GROUPS

Transmission assemblies are not considered part of the chassis and are therefore covered by the primary manufacturer's warranty terms.

SERIAL NUMBERS

Fill out the form below with the serial numbers given at the time of purchase. If you do not have this information, please contact the dealer from whom the purchase was made. The serial numbers have been associated and registered with Bikel and its network of manufacturers/suppliers at the time of assembly and are unique to each bicycle. Through these serial numbers it is possible to trace the specific model of the bicycle, its features and components. The serial numbers are indispensable for the use of service at Bikel and at its manufacturers/suppliers, therefore, eliminating or making the serial numbers of the components unrecognizable automatically voids the warranty of the components. If the bicycle is stolen, promptly notify Bikel of the serial numbers and/or any information useful in locating it.

Owner's first and last name _____

Authorized Bikel dealer
where the purchase was made _____

Date of receipt/invoice _____

E-bike model _____

Frame serial number _____

Motor serial number _____

Battery serial number _____

Battery charger serial number _____

Bikel recommends that you perform the checks below to prevent damage and/or malfunction of your e-bike. Bikel and its authorized dealers are not liable for any problems, damage or breakage due to carelessness or neglect on the part of the user.

The following checks are not intended to be mandatory, however, in the event of a service request, Bikel reserves the right to service outside of the warranty if an adequate number of checks have not been performed in relation to the mileage of the bicycle.

KM	MAINTENANCE	EXECUTED BY
100	Complete check of all hardware Tightening check of all components DATE _____	STORE STAMP
500	Complete inspection of all hardware Wheel spoking DATE _____	STORE STAMP
2'500	Check battery connections Check wear condition of: chain, transmission assembly, frenant system DATE _____	STORE STAMP
5'000	Overhaul servicing Refill engine lubrication grease Check tightening of all components DATE _____	STORE STAMP
7'500	Check battery connections Check wear condition of: chain, transmission assembly, frenant system DATE _____	STORE STAMP
10'000	Overhaul servicing Refill engine lubrication grease Check tightening of all components Check fork and suspension where present Change oil in braking system DATE _____	STORE STAMP
12'500	Check battery connections Check wear condition of: chain, transmission assembly, frenant system DATE _____	STORE STAMP

KM	MAINTENANCE	EXECUTED BY
15'000	Overhaul servicing Refill engine lubrication grease Check tightening of all components DATE _____	STORE STAMP
17'500	Check battery connections Check wear condition of: chain, transmission assembly, frenant system DATE _____	STORE STAMP
20'000	Overhaul servicing Complete overhaul Complete engine overhaul Lubrication grease replacement Check tightening of all components DATE _____	STORE STAMP
22'500	Check battery connections Check wear condition of: chain, transmission assembly, frenant system DATE _____	STORE STAMP
25'000	Overhaul servicing Refill engine lubrication grease Check tightening of all components DATE _____	STORE STAMP
27'500	Check battery connections Check wear condition of: chain, transmission assembly, frenant system DATE _____	STORE STAMP
30'000	Overhaul servicing Refill engine lubrication grease Check tightening of all components DATE _____	STORE STAMP
32'500	Check battery connections Check wear condition of: chain, transmission assembly, frenant system DATE _____	STORE STAMP
35'000	Overhaul servicing Refill engine lubrication grease Check tightening of all components DATE _____	STORE STAMP

KM	MAINTENANCE	EXECUTED BY
37'500	Check battery connections Check wear condition of: chain, transmission assembly, frenant system DATE _____	STORE STAMP
40'000	Overhaul servicing Complete overhaul Complete engine overhaul Lubrication grease replacement Check tightening of all components DATE _____	STORE STAMP
42'500	Check battery connections Check wear condition of: chain, transmission assembly, frenant system DATE _____	STORE STAMP
45'000	Overhaul servicing Refill engine lubrication grease Check tightening of all components DATE _____	STORE STAMP
47'500	Check battery connections Check wear condition of: chain, transmission assembly, frenant system DATE _____	STORE STAMP
50'000	Overhaul servicing Refill engine lubrication grease Check tightening of all components DATE _____	STORE STAMP

NOTES



Use the following form to request warranty service.

INSTRUCTIONS

- 1) Fill out the form in all its parts clearly and legibly.
- 2) Send the form to assistenza@bikel.tv attaching proof of purchase (receipt/invoice) + photo/video of the product:
 - full photo of the product
 - photo of the damage
 - serial number photo of damaged product/component
- 3) Wait for instructions from Bikel.

Any warranty claim received without even one of the above documents will not be accepted.

If the warranty claim is accepted, the applicant will, at his own expense, arrange for the defective component to be sent to our headquarters: Via Busco, 10 - 31018 Gaiarine (TV)

Bikel srl will endeavor to resolve warranty claims to the best of its ability and, at its own discretion, will consider whether to repair the defect or replace the defective product with another of similar quality for which deviations as to color and model are possible. Under no circumstances will replacement components be shipped prior to receipt of the damaged product.

If the warranty claim is not accepted, Bikel Ltd. will send an offer to purchase the replacement component at a special price.

In any case, the cost of replacement of the component and the cost of transportation of the returned defective material are fully borne by the applicant. No freight collect packages will be accepted.

PRODUCT E-BIKE COMPONENT BATTERY BATTERY CHARGER

RETAILER STORE

Address

Phone

Mail

E-BIKE OWNER

Address

Phone

Mail

PURCHASE DATE

E-BIKE MODEL

SIZE

S M L XL 42 44 46

FRAME SERIAL NUMBER

ENGINE SERIAL NUMBER

BATTERY SERIAL NUMBER

BATTERY CHARGER SERIAL N.

DETAILED DESCRIPTION OF THE DEFECT

DATE

STAMP AND SIGNATURE

RESERVED BIKEL

RESERVED BIKEL

DATE

STAMP AND SIGNATURE

If you have any questions or requests regarding the completion of the form, please contact our offices at the following numbers:

info@bikel.tv

assistenza@bikel.tv

tel: 0434 759816

whatsapp: 0434 759816

This owner's manual is provided by Bikel or its authorized dealers when the bicycle is purchased and, if filled out accurately, constitutes the e-bike's certificate of approval. In it, you will find the main information and directions for proper use of the product and its long-term maintenance.

You can download this owner's manual from www.bikel.tv from the "support" section, where you can also find other documents useful for handling the e-bike.

Some components of e-bikes, are supplied to Bikel through a certified network of manufacturers and vary depending on the model purchased.

For more information and characteristics of non-Bikel-branded components, consult the individual manufacturers' owner's manuals.

Below are some links to useful sites where such documentation can be found.

BIKEL.TV



POLINIEBIKE.COM



OLI-EBIKE.COM



NFC TAG SUPPORT

To make it easier for the user to find information, resolve doubts, and learn more about the various components of the e-bike, Bikel provides, for each bicycle purchased, an NFC Tag linked directly to the "support" section of www.bikel.tv.



The NFC Tag is a small rigid disc with a diameter of 3cm, which can be easily pasted on any surface thanks to the durable adhesive placed on the back.

Be careful not to glue the Tag onto delicate surfaces or painted surfaces in the case of the bicycle, as subsequent removal may cause aesthetic and/or functional defects/damage.

Do not glue the Tag over screws or components intended for assembly/disassembly/adjustment.

Bikel will not be liable for any aesthetic/functional defects/damage caused by the placement/removal of the NFC Tag on the bicycle and its components.

To make it work, simply turn on the NFC option on your smartphone. Once you place the back of your phone on top of the Tag, the "support" page of www.bikel.tv will automatically open.

For some smartphone models, it may be necessary, or simply easier, to use a dedicated NFC-reading application, which can be downloaded from your app-store.

BIKEL srl

Registered office

Via Provinciale, 58/C
25079 Vobarno (BS)

Operational headquarters

Via Busco, 10
31018 Gaiarine (TV) - Italy

Phone and whatsapp +39 0434 759816

info@bikel.tv

www.bikel.tv



bikel

0434 759816

info@bikel.tv

www.bikel.tv



v01-2025