

Utilizzare il seguente modulo per richiedere un intervento di assistenza in garanzia.

ISTRUZIONI

- 1) Compilare il modulo in tutte le sue parti in modo chiaro e leggibile
- 2) Inviare il modulo a **assistenza@bikel.tv** allegando la prova d'acquisto (scontrino/fattura) + foto/video del prodotto:
 - foto intera del prodotto
 - foto del danno
 - foto matricola del prodotto/componente danneggiato
- 3) Attendere istruzioni da parte di Bikel

Qualsiasi richiesta di garanzia pervenuta senza anche uno solo dei documenti sopracitati, non verrà accolta. In caso di richiesta di garanzia accolta, il richiedente provvederà, a proprie spese, all'invio del componente difettoso presso la nostra sede: Via Busco, 10 - 31018 Gaiarine (TV)
 Bikel srl si adopererà per risolvere al meglio le richieste di garanzia e, a propria discrezione, valuterà se riparare il difetto o sostituire il prodotto difettoso con un altro di qualità simile per cui sono possibili eventuali scostamenti quanto al colore e al modello. Non saranno in nessun caso spediti componenti a sostituzione prima del ricevimento del prodotto danneggiato.
 Se la richiesta di garanzia non viene accolta, Bikel srl invierà un'offerta per l'acquisto del componente in sostituzione ad un prezzo speciale.
 In ogni caso i costi di sostituzione del componente ed il costo del trasporto del materiale difettoso reso sono totalmente a carico del richiedente. Non verranno accettati pacchi in porto assegnato.

PRODOTTO E-BIKE COMPONENTE BATTERIA CARICABATTERIA

NEGOZIO RIVENDITORE

Indirizzo
 Telefono

Mail

PROPRIETARIO E-BIKE

Indirizzo
 Telefono

Mail

DATA ACQUISTO
 MODELLO E-BIKE

TAGLIA

S M L XL 42 44 46

MATRICOLA TELAIO
 MATRICOLA MOTORE
 MATRICOLA BATTERIA
 MATRICOLA CARICABATTERIA

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL DIFETTO

DATA

TIMBRO E FIRMA

RISERVATO BIKEL
 DATA

RISERVATO BIKEL
 TIMBRO E FIRMA